

**Teilnahmebedingungen und allgemeine Hinweise für Zufriedenheitsbefragung inkl.
Gewinnspiel der Kommunalen Versorgungskassen Westfalen-Lippe (im Folgenden
„Teilnahmebedingungen“)**

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für dieses von den Kommunalen Versorgungskassen Westfalen-Lippe (nachfolgend kvw genannt) ausgerichtete Gewinnspiel. Sie werden durch die Teilnahmeerklärung der Teilnehmerin/ des Teilnehmers zum Vertragsinhalt.

2. Durchführung der Zufriedenheitsbefragung und Gewinnbenachrichtigung

- 2.1 Gegenstand und Ablauf eines Gewinnspiels richten sich jeweils nach seiner Bekanntmachung über den Newsletter zum Versicherungsnachweis der kvw.
- 2.2 Soweit in der Bekanntmachung des Gewinnspiels nichts Abweichendes geregelt ist, gilt Folgendes: Die Gewinnerinnen bzw. Gewinner werden per Post über ihren Gewinn benachrichtigt. Sollte die Zusendung aufgrund fehlerhafter Angaben der Adressdaten zurückgeschickt werden, so erlischt der Anspruch der ursprünglichen Gewinnerin bzw. des ursprünglichen Gewinners und die kvw ermittelt unter den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine neue Gewinnerin bzw. einen neuen Gewinner. Das gleiche gilt ebenso, wenn die Gewinnerin bzw. der Gewinner vor Auslosung Widerspruch gegen die notwendige Verarbeitung personenbezogener Daten einlegt.
- 2.3 Sofern in der Bekanntmachung des Gewinnspiels nichts Abweichendes geregelt ist, entscheidet über den Gewinn die elektronische Zufallsauswahl. Per Zufallsauswahl mit Hilfe der Microsoft Office-App Excel werden die Gewinnerinnen bzw. Gewinner ausgelost.
- 2.4 Sofern in der Bekanntmachung des Gewinnspiels nicht anders angegeben, erhalten die Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer ihre Preise per Post, an die jeweils angegebene Adresse.
- 2.5 Die Teilnahme an diesem Gewinnspiel der kvw ist kostenlos.
- 2.6 Eine Barauszahlung des Gewinnwerts bei Sachpreisen, eine Auszahlung in Sachwerten bei Geldpreisen oder ein Tausch der Gewinne ist nicht möglich.
- 2.7 Pro Teilnehmerin bzw. Teilnehmer ist bei jedem Gewinnspiel nur ein Gewinn möglich.
- 2.8 Die Bekanntgabe der Gewinnerinnen bzw. Gewinner erfolgt ohne Gewähr.

KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de

3. Teilnahmeberechtigung, Ausschluss

- 3.1 An Gewinnspielen der kvw sind alle Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union teilnahmeberechtigt, die bei der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind. Bitte geben Sie nach Möglichkeit eine Wohnsitzadresse in Deutschland an.
- 3.2 Ausgenommen von der Teilnahme sind Beschäftigte, die bei den kvw tätig sind.
- 3.3 Um an dem jeweiligen Gewinnspiel teilzunehmen, muss die Teilnehmerin/ der Teilnehmer die jeweilige Teilnahmehandlung so vornehmen, dass sie bis zum Einsendeschluss des jeweiligen Gewinnspiels bei den kvw zugeht.
- 3.4 Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behalten sich die kvw das Recht vor, während des Laufs des Gewinnspiels oder auch nach dem Ende des Gewinnspiels Teilnehmerinnen und Teilnehmer vom Gewinnspiel auszuschließen. Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen, werden ebenfalls ausgeschlossen. Die Teilnahme über automatisierte Verfahren (z. B. über Bots, Gewinnspielclubs oder Gewinnspielservice-Anbieter) ist unzulässig. Mehrfachteilnahmen sind nicht gestattet und führen zum Ausschluss aus dem Gewinnspiel. Ausgeschlossene Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben etwaig bereitgestellte Preise an die kvw zurückzugeben.

4. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet und anschließend gelöscht. Die Rechtsgrundlage der Datenerhebung und -verarbeitung bildet Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Datenschutzinformation wird gesondert bereitgestellt.

5. Haftung

- 5.1 Ansprüche der Teilnehmerin/ des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche der Teilnehmerin/ des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der kvw, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de

- 5.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die kvw nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 5.3 Die Einschränkungen der Ziffern 6.1 und 6.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der kvw, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

6. Sonstiges

- 6.1 Die kvw behalten sich das Recht vor, das Gewinnspiel aus wichtigem Grund mit oder ohne Entrichtung des Gewinns zu jedem Zeitpunkt der Durchführung zu beenden oder zu unterbrechen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die planmäßige Durchführung eines Gewinnspiels oder dessen vorgesehener Ablauf aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen nicht unwesentlich erschwert wird. Die Bekanntgabe der Unterbrechung oder Beendigung des Gewinnspiels erfolgt – soweit möglich – wie dessen ursprüngliche Bekanntgabe.
- 6.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen davon unberührt.
- 6.3 Gewinnansprüche sind nicht auf Dritte übertragbar.
- 6.4 Diese Teilnahmebedingungen sowie die gesamte Rechtsbeziehung zwischen der Teilnehmerin/ bzw. dem Teilnehmer und den kvw unterliegen dem sachlichen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen seines internationalen Privatrechts.

KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de