



Kommunale  
Versorgungskassen  
Westfalen-Lippe

## Beihilfekasse

kvw // Postfach 8209 // 48044 Münster

Mitglieder der kvw-Beihilfekasse

AUSKUNFT

Team Mitgliedschaften und Recht  
Tel: (0251) 591 - 6780  
mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de

DATUM

Im Januar 2020

### Erhebung von Verwaltungskosten in der kvw-Beihilfekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

die kvw-Beihilfekasse hat Anfang 2018 deutschlandweit als erste Beihilfestelle die Antragstellung per App ermöglicht. Die Akzeptanz dieser App ist beeindruckend: Mittlerweile gehen bei weiterhin steigender Tendenz etwa 46 % aller Beihilfeanträge via App ein.

Die Attraktivität der App führt auch dazu, dass viele Berechtigte ihre Arztrechnungen unverzüglich nach dem Eingang abfotografieren und direkt an die kvw weiterleiten. Daher erhält auch ein App-Antrag grundsätzlich deutlich weniger Belege als ein „klassischer“ Antrag per Briefpost.

Vor diesem Hintergrund hat der Verwaltungsrat der kvw in seiner Sitzung am 29.11.2019 eine neue und vom Antrag losgelöste, rein belegbezogene Verwaltungskostenregelung beschlossen: Ab dem 01.01.2020 erhebt die kvw-Beihilfekasse einen Verwaltungskostensatz in Höhe von **5,50 €** pro bearbeiteten Beleg eines Antrages. Grundkosten für eingereichte Anträge werden nicht erhoben.

Bei einem Antrag mit einem Beleg betragen daher künftig die Verwaltungskosten 5,50 €, bei einem Antrag mit zwei Belegen 11,00 €, etc. Unerheblich ist hierbei, ob die Anträge per Briefpost oder App gestellt werden.

Weiterhin sind mit dem Pauschalbetrag sämtliche Aufwendungen der kvw-Beihilfekasse z. B. für die Voranerkennungs-, Widerspruchs- und Klageverfahren eingeschlossen. Auch die Geldtendmachung der Rabatte auf Arzneimittel ist in diesem Preis enthalten.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Team Mitgliedschaften und Recht, das Sie telefonisch unter (0251) 591 – 6780 oder per Mail unter [mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de](mailto:mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de) erreichen.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Thiemann  
Stellv. Geschäftsführer

#### KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster  
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915  
kvw@kvw-muenster.de  
www.kvw-muenster.de